

# CTC Connect+



Pour systèmes CTC GSi12, CTC EcoHeat 400, CTC EcoZenith i250/i350, CTC EcoVent i350F, CTC EcoLogic Pro et CTC EcoZenith i550 Pro équipés des versions de logiciel depuis 01/01/2017 et CTC Internet depuis xxxx-1705-xxxx.

Avec CTC Connect+, vous pouvez facilement surveiller et régler les paramètres de votre pompe à chaleur et de votre système de chauffage via votre smartphone. Vous pouvez changer la température intérieure souhaitée et les paramètres d'eau chaude ou activer le mode Vacances à distance via CTC Connect+ pour économiser de l'énergie et ménager l'environnement. L'appli affiche des graphiques faciles à lire afin que vous puissiez surveiller la température et les performances de la pompe à chaleur. CTC Connect+ reçoit également des notifications push pour les alertes de votre pompe à chaleur. Pour commencer : téléchargez l'appli, créez un compte et ajoutez votre système.

## N'OUBLIEZ PAS !

Avant de pouvoir commencer à utiliser CTC Connect+, le produit doit être installé et configuré conformément aux instructions du manuel d'installation de votre produit CTC.

## Créer un compte

Pour connecter votre produit au serveur CTC, commencez par télécharger l'appli CTC Connect+ depuis App Store ou Google Play.

Créez un compte utilisateur dans l'application afin de pouvoir vous connecter.

- Saisissez votre adresse électronique et sélectionnez un mot de passe.
- Acceptez les « Conditions générales d'utilisation »
- Acceptez la « Politique de confidentialité »
- Lien d'activation. Activez votre compte via le lien d'activation qui a été envoyé à l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de la création de votre compte.

Se connecter	Créer un compte
Langue	Française ▼
E-mail	E-mail
Mot de passe	Au moins 5 caractères
Confirmer le mot de passe	Confirmer le mot de passe
<input type="button" value="Créer un compte"/>	

Conditions
Merci de votre inscription!
Un lien d'activation a été envoyé à votre adresse e-mail saisie
Suivez les instructions dans l'e-mail, puis allez à la page de connexion
<input type="button" value="Se connecter"/>

# Appariement

L'appariement signifie que votre système va être associé à votre compte.

Si le système comporte déjà des comptes associés, ces utilisateurs seront dissociés et toutes les données enregistrées seront supprimées.

Ajoutez votre système sous « Mes systèmes ».

1. Sélectionnez « Appariement ».
2. Nom. Donnez à votre système un nom logique, par exemple l'adresse de la maison. Par exemple Näsivägen, Ljungby.
3. Numéro de série. Saisissez le numéro de série du module Internet. Le numéro commence par 8301 et doit être au moins xxxx-1705-xxxx.
4. Saisissez le code postal de l'emplacement du système.
5. Sélectionnez le pays dans lequel se trouve le système.
6. Effectuez l'appariement. Appuyez sur le bouton « Appariement » pour effectuer

Retour ☰ Connection Système

1. Connection Système

2. Nom  
Expl. "Rue principale"

3. Numéro de série  
Au système, par ex. : « 830117051234 »

4. Code postal  
Code postal d'installation

5.

6. Pays

Connecter

l'appariement.

## Confirmer l'appariement

7. Message : « Le système comporte déjà des comptes associés... » Si le système comporte déjà des comptes associés, vous devez confirmer qu'ils doivent être dissociés et que leurs données enregistrées doivent être supprimées. Confirmez/ Annulez.
8. Confirmez et approuvez l'enregistrement des données, le trafic Internet depuis le système.
9. L'appariement doit être confirmé en appuyant sur OK sous *Confirmer le module Internet* sur l'écran du produit CTC. Durant cette étape, le module Internet effectue une mise à jour si une mise à jour est disponible.

L'utilisateur qui effectue l'appariement est automatiquement désigné comme *Admin*.

7. Connection Système

Le système de chauffage a des comptes liés. Tous les utilisateurs actuels perdront leur accès et toutes les données enregistrées seront perdues.

Annuler Confirmer

8. Connection Système

La consignation continue des valeurs de fonctionnement des systèmes de chauffage sera démarrée et une certaine bande passante sera utilisée par le boîtier Internet.

Annuler Confirmer

Internet

Confirmer module Internet

830117051234

OK

9.

9.

Confirmez l'appariement dans l'affichage des systèmes de chauffage. (Si la boîte d'Internet a besoin d'une mise à jour, cela peut prendre quelques minutes avant que la fenêtre de confirmation s'affiche)

## Gérer Mes systèmes

Les éléments suivants peuvent être modifiés sous « Gérer Mes systèmes » : (Admin)

- Nom
- Code postal
- Pays
- Des comptes d'utilisateur peuvent être ajoutés et supprimés et des permissions peuvent être modifiées (Admin)
- Supprimer ma propre autorisation.  
N. B. : Lorsque l'utilisateur *Admin* précédent est supprimé du système, les données enregistrées sont supprimées et de nouveaux appariements sont nécessaires.

## Ajouter un utilisateur

Plusieurs utilisateurs peuvent être associés au même système. En tant qu'Admin, vous pouvez ajouter des utilisateurs à votre système afin qu'ils puissent surveiller le système. Seuls des comptes existants peuvent être ajoutés. Ils sont classés selon les autorisations suivantes :

- *Admin.*
  - peut lire les valeurs, modifier les valeurs, réinitialiser les alarmes dans le système.
  - peut ajouter/supprimer des utilisateurs, modifier les autorisations des utilisateurs.
- *Lecture/écriture.*
  - peut lire les valeurs, modifier les valeurs, réinitialiser les alarmes dans le système.
- *Lecture.*



## Enregistrement des données

- Lorsque l'appariement est effectué, l'enregistrement des données commence.
- Lorsque l'appariement est effectué, les données précédemment enregistrées sont supprimées.
- Lorsque l'appariement est effectué, les utilisateurs précédemment associés sont supprimés et remplacés par l'utilisateur effectuant l'appariement.

## Message d'erreur

### Pas de connexion



Le système n'est pas connecté à Internet. Vérifiez les connexions des câbles et assurez-vous que les périphériques (modem, routeur, etc.) sont allumés.

← Retour ☰	
Rue principale	
Numero de série	830117051234
Nom	Rue principale
Code postal	34100
Pays	Sverige
Mes droits d'accès	Admin
<a href="#">Supprimer mon accès</a>	
Utilisateur <span>⊖</span>	
<a href="#">Ajouter un utilisateur</a>	
	 Connecté

Ajouter un utilisateur

Entrez l'email de la personne que vous souhaitez ajouter

	 pas connecté
---	--